

Questa è una traduzione dalla versione ufficiale inglese alla quale invitiamo a fare riferimento legalmente

Politica di riservatezza

Questa politica di riservatezza sulla privacy (la "Policy") è stata compilata per servire meglio coloro che sono interessati a come e perché i loro dati personali vengono raccolti e utilizzati, di seguito per informarti ("tu" o "tuo" o "tuoi") anche dei tuoi diritti e delle Nostre politiche e procedure relative al trattamento dei dati personali che possiamo utilizzare attraverso la fornitura del Nostro servizio. Si prega di leggere attentamente la Nostra Policy per avere una chiara comprensione di come raccogliamo, utilizziamo, proteggiamo o diversamente trattiamo i tuoi dati personali.

Laddove le parole "Noi", "Ci" o "Nostro", "Nostra", "Nostre", "Nostri" sono utilizzate nella presente Informativa, si riferiscono a Mohawk Analytics AS, società a responsabilità limitata costituita secondo le leggi della Norvegia, recante Norwegian organisation no. 996 414 914

Ai fini della presente Policy, il termine "Servizio" indica i Portali Mohawk che includono le soluzioni Mohawk e Sjerlok. Si tratta di servizi software forniti online ai Nostri clienti ("Clienti") principalmente all'interno del settore finanziario e assicurativo e di enti governativi.

1. Cosa sono i dati personali

I dati personali, come descritto nella legge europea sulla privacy, sono informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile, che è un individuo che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un numero di identificazione a uno o più fattori, identità fisiologica, mentale, economica, culturale o sociale. Questa Policy non copre i dati aggregati dai quali non è possibile determinare l'identità di un individuo. Ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati aggregati in qualsiasi modo che riteniamo appropriato.

2. Titolare del trattamento (Data controller)

Siamo il titolare del trattamento quando raccogliamo e confrontiamo i dati personali al fine di sviluppare, allocare, migliorare, monitorare e analizzare il Servizio.

3. Responsabile del trattamento (Data Processor)

Siamo il responsabile del trattamento quando raccogliamo ed elaboriamo i dati personali al fine di fornire l'accesso autorizzato al Nostro servizio ai Nostri clienti, nei loro ruoli di titolari del trattamento dei dati. I Nostri clienti hanno acquisito una base giuridica per il trattamento dei Tuoi dati personali, prima di utilizzare il servizio.

4. Per quanto tempo conserviamo i dati personali

3. Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario e per i motivi per i quali ti sono stati richiesti e da Noi raccolti. Il periodo di tempo in cui archiviamo i dati personali varia e dipenderà dal fatto che vengano elaborati nel Nostro ruolo di titolare del trattamento dei dati o nel Nostro ruolo di responsabile del trattamento dei dati per conto dei Nostri clienti.

Si prega di notare che, sebbene possiamo aver cessato il trattamento dei dati personali, un Cliente potrebbe avere il diritto di trattare gli stessi dati personali nel suo ruolo, separato, di titolare del trattamento dei dati

Quando i Tuoi dati personali non sono più necessari per i Nostri scopi, abbiamo procedure per distruggerli, eliminarli, cancellarli o convertirli in una forma anonima.

4. 5. Quali sono i Tuoi diritti

In qualità di interessato, hai i seguenti diritti:

- a. **Accesso:** puoi richiedere una copia dei Tuoi dati personali che Noi trattiamo.
- b. **Portabilità dei dati:** se elaboriamo le informazioni su di te sulla base del consenso o di un contratto, puoi chiederci di trasferire le informazioni su di te a te o a un altro titolare del trattamento in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina.
- c. **Cancellazione:** puoi richiedere la cancellazione di tutti i Tuoi dati personali, a meno che non siamo obbligati per legge a conservare i dati per un certo periodo di tempo.
- d. **Informazioni:** hai il diritto di ricevere informazioni sulle categorie dei Tuoi dati personali che trattiamo e su come vengono elaborati.

- e. **Obiezione:** in alcuni casi puoi opporli al Nostro utilizzo dei Tuoi dati personali per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione per finalità di marketing diretto. Puoi anche opporli a essere soggetto a decisioni basate esclusivamente sull'elaborazione automatizzata, inclusa la profilazione, che produce effetti legali che influiscono in modo significativo su di te.
- f. **Rettifica:** è possibile richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati personali.
- g. **Limitazione:** Puoi in alcuni casi richiedere che limitiamo il trattamento dei Tuoi dati personali

5. 6. Il Nostro ruolo

Quando forniamo a un Cliente l'accesso al Servizio o se, diversamente stiamo raccogliendo i dati personali sotto le istruzioni dello stesso, stiamo elaborando i Tuoi dati personali nel ruolo di responsabile del trattamento dei dati e stipuleremo un accordo sul trattamento dei dati con detto Cliente. Il Cliente sarà l'unico responsabile del trattamento dei Tuoi dati personali contenuti o generati dal Servizio ed è obbligato per legge ad averti informato del suo trattamento e del suo utilizzo di Noi come responsabile del trattamento. Ti invitiamo vivamente a leggere l'informativa sulla privacy e qualsiasi altro termine e condizione di qualsiasi cliente che elabora i Tuoi dati personali

7. Base giuridica del trattamento dei dati personali

I dati personali sono raccolti da siti web di terze parti in ottemperanza alla base giuridica del legittimo interesse come stabilito nell'articolo 6 (1) (f) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Lo scopo del trattamento dei dati personali da annunci economici da siti Web di terzi è fornire ai Nostri clienti un servizio per rilevare e prevenire frodi, corruzione e gestione dei sinistri. I clienti includono tipicamente compagnie di assicurazione ed enti governativi. Prevenire frodi, corruzione e false affermazioni avrà un grande effetto sulla società poiché gli utenti dei servizi clienti saranno meglio protetti dalle frodi e potenzialmente sperimenteranno un costo ridotto delle assicurazioni e, finanche, si potrà rendere l'assicurazione disponibile e accessibile a più persone.

Per prevenire frodi o altri possibili atti criminali nella gestione dei sinistri, è importante per il cliente che tutti i dati del ciclo di vita di un bene siano a disposizione dell'indagine. Mohawk offre quindi ai propri clienti la possibilità di effettuare ricerche attraverso annunci economici, sia attuali che storici.

8. Che tipo di dati personali processiamo

Mentre inserisci un annuncio su un sito Web di terze parti, Noi, oppure i Nostri fornitori di servizi, possiamo raccogliere i Tuoi dati personali, inclusi, ma non limitati a,

- A. Tuo nome
- B. Nome utente/Nickname
- C. Dettagli riguardanti il Tuo annuncio
- D. Indirizzo E-mail
- E. Numero di telefono
- F. Indirizzo
- G. Numero di identificazione del bene, ad es. ma non limitato a:
 - a. Numero di telaio, oppure
 - b. Targa del veicolo

9. Comunichiamo dati personali a fornitori di servizi

Potremmo comunicare i Tuoi dati personali a individui o organizzazioni che sono i Nostri fornitori di servizi che mantengono, esaminano e sviluppano i Nostri sistemi e infrastrutture aziendali, inclusi test o aggiornamenti dei Nostri sistemi informatici o che facilitano in altro modo il Nostro servizio. Queste terze parti sono i Nostri responsabili del trattamento dei dati e hanno accesso ai Tuoi dati personali solo allo scopo di eseguire queste attività per Nostro conto nel Nostro ruolo di responsabile del trattamento dei dati. Nel caso dovessimo divulgare dati personali a organizzazioni che eseguono servizi per Nostro conto, richiederemo a tali fornitori di servizi di utilizzare tali dati personali esclusivamente allo scopo di fornirci servizi e di disporre di adeguate garanzie per la protezione di tali dati personali.

Possiamo anche fornire i Tuoi dati personali ai Nostri clienti attraverso il loro utilizzo del servizio. Questi clienti sono titolari del trattamento dei dati separati che sono responsabili di aver acquisito una base legale per il trattamento dei Tuoi dati personali attraverso il Nostro servizio. Tale base legale può essere il consenso laddove si abbia una relazione con detto Cliente.

10. Trasferimento all'estero

I Tuoi dati personali potranno essere trasferiti a - e conservati su - computer ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo e in altri Paesi di cui la Commissione Europea ha ritenuto idonei in materia di protezione dei dati personali in base all'articolo 45 del Regolamento (UE) 2016 / 679.

11. Sicurezza

La salvaguardia dei Tuoi dati personali è la Nostra massima preoccupazione. Pertanto, Ci sforziamo di mantenere e adottare misure ragionevoli per la sicurezza fisica, procedurale e tecnica rispetto agli uffici e alle strutture di archiviazione delle informazioni coinvolte con i Tuoi dati personali, in modo da prevenire qualsiasi perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione o modifica dei Tuoi dati personali. Ciò vale anche per la Nostra eliminazione o distruzione dei Tuoi dati personali. Ai dati personali possono accedere solo i Nostri dipendenti che hanno una stretta necessità di tale accesso per adempiere ai propri obblighi.

Il Nostro sito Web e i Nostri servizi vengono scansionati, includendo la scansione di malware, su base regolare contro falle di sicurezza e vulnerabilità note al fine di rendere l'uso del Nostro servizio il più sicuro possibile. I Tuoi dati personali sono contenuti dietro reti protette e utilizziamo sistemi informatici con accesso limitato e ospitati in strutture che utilizzano misure di sicurezza fisica.

Se un Nostro dipendente abusasse dei dati personali, ciò sarà considerato un reato grave per il quale saranno prese misure disciplinari, fino al licenziamento incluso. Se un individuo o un'organizzazione abusa dei dati personali - forniti allo scopo di fornire servizi a Noi o per Noi - questo sarà considerato un problema serio per il quale verrà intrapresa un'azione, fino alla risoluzione di qualsiasi accordo tra Noi e quella persona o organizzazione .

12. Accesso, modifica o cancellazione dei dati personali

Forniremo le informazioni dai Nostri archivi in una forma comprensibile. Laddove le informazioni o le richieste non saranno o non potranno essere divulgate o rispettate, verranno fornite le ragioni della non divulgazione.

Per evitare richieste fraudolente, potremmo richiedere informazioni sufficienti per consentirci di confermare che la persona che effettua la richiesta è autorizzata.

13. Contatti e reclami

In caso di domande o richieste riguardanti la presente Informativa, le Nostre pratiche di raccolta o elaborazione dei dati o se desideri presentare un reclamo alla Nostra attenzione, puoi contattarci all'indirizzo gdpr@mohawkanalytics.com. Il destinatario della richiesta è il Mohawk DPO.

Esamineremo tutti i reclami e, se un reclamo sarà ritenuto giustificato, adotteremo tutte le misure ragionevoli per risolvere il problema.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati in merito al Nostro trattamento dei Tuoi dati personali. Per informazioni su come contattare l'autorità, visitare il suo sito Web all'indirizzo www.datatilsynet.no.